

Job Details

Job Title:	IT General System Analyst	Department:	Information System Department 情報システム部
Location:	東京本社		

Reporting

Reports To	Senior Manager, Information System Department 情報システム部 部長
Subordinates	None

Position Summary

アプリケーションの運用をメインで担当いただき、インフラストラクチャもサブの領域として対応をお願いいたします。

- ERP (SAP)、CRM (D365) を含む基幹システムと周辺システム間のインターフェースシステムおよびデータ連携の設計、開発、運用・トラブルシューティングを担当する。
- 保証情報管理システム (eWarranty)、オンライン研修システム (eLearning) を中心とする各種業務アプリケーション (ERP、CRM を除く) の企画、要件定義、運用・改善を担当し、社内ユーザーを支援するとともに外部ベンダーの開発・保守をリードする。
- 社内ユーザーに対して IT システムの改善提案や運用効率化を行い、業務品質および生産性の向上に貢献するとともに、将来的な自動化・高度化を見据えた改善を推進する。

Duties and Responsibilities

- ERP、CRM 更新プロジェクトにおいて、ERP/CRM と保証管理、帳票、検索、WMS 連携等の周辺システムとのインターフェース更新・動作確認・移行対応を行う。
- ERP、CRM を除く中小規模のシステム導入・改善プロジェクトにおいて、要件定義から設計、開発、テスト、リリース、運用引き継ぎまで主体的に関与し、プロジェクトを完了させる
- eWarranty、eLearning、CanaTARO 等の業務アプリケーションについて、日常運用、障害対応、データ連携エラー調査・復旧を行う。
- Azure (VM / Web App) および Windows、Linux サーバ環境において、システム起動・停止、ログ確認、簡易的なインフラ運用管理を行う。
- 既存システムの更改や新規システム導入において、クラウド、オープンソース、パッケージ、独自開発等の選択肢から、品質・コスト・期間・運用性を考慮した最適な解決策を提案する。
- システム構築・改修完了後、運用担当者や社内ユーザーに対して必要な説明・トレーニングを行い、運用担当者で対応できない課題について二次対応担当者として問題解決を行う。
- 外部ベンダーおよび海外 IT 部門と連携し、技術的な調整、問い合わせ対応、進捗管理を行う。

Qualifications and Experiences

Education & Training	情報工学・コンピューターサイエンス専門における大学卒または同等以上の能力
Skills & Abilities	<ul style="list-style-type: none"> • 業務アプリケーションの構成を理解し、手順書をもとに自走して運用・トラブル対応ができる能力 • 障害発生時に、アプリケーション/インフラ/データ連携の切り分けができる論理的思考力 • 社内ユーザーおよびベンダーと円滑に調整を行えるコミュニケーション能力

Knowledge & Experiences	<ul style="list-style-type: none"> • LAMP / LEMP または類似環境における、システム導入・運用・保守経験 • PHP、Java、.NET、Go、JavaScript 等のいずれかのプログラミング言語に関する理解および実務経験 • PostgreSQL、Oracle、MS SQL Server 等の RDB に関する知識および実務経験 • Git を用いたソースコード管理およびデプロイ経験 • Windows、Linux サーバ環境での基本的な操作・運用経験 • DX 案件の推進経験
Languages	<ul style="list-style-type: none"> • ネイティブレベルの日本語 • ビジネスレベルの英語（尚可条件）

Preferable Qualifications and Experiences

- IT 関連業務において、業務アプリケーションおよびインフラの設計・導入・運用を含む、5～10 年程度の実務経験
- 受発注業務、在庫管理業務、サプライチェーン等の業務アプリケーションの企画・開発・運用経験
- SAP または D365（Salesforce 等）と連携するインターフェースシステムの構築・運用経験
- AWS、Microsoft Azure 等のクラウド環境におけるシステム管理・運用経験
- AI、DX、業務自動化、運用効率化に対する興味・関心
- ビジネスレベルの中国語による海外社員・海外 IT 部門とのコミュニケーション（尚可）

ERP CRM 本社がやっているが、日本で管理する人が欲しい
IT システムの改善提案

Azure、Windows の起動・停止関係の知識
クラウド・オープンパッケージ

プログラミングは全部できなくてもいいけど、いずれかの知識・経験が必要になる